
I-01 Ideový zámer (Ideovy_zamer)

naposledy upravil Peter Longa

- 2025/08/04 17:21

Obsah

POPIS PROJEKTU	3
Stručný popis východiskovej situácie	3
Situácia po realizácii projektu	4
Úprava procesov	5
Používatelia riešenia	5
Prínosy	6
Prílohy	6

IDEOVÝ ZÁMER

Manažerský výstup I-01

podľa vyhlášky MIRRI SR č. 401/2023 Z. z.

verzia 1.1

Pre **rýchlejšiu prípravu** projektu a **vyššiu spokojnosť** používateľov.

Identifikácia projektu

Názov:	Modernizácia portálu doplnkových služieb katastra nehnuteľností
Realizátor:	Úrad geodézie, kartografie a katastra SR (ďalej len „ÚGKK SR“)
Kontaktná osoba:	Tomáš Beljak, Peter Longa
Dátum:	26.06.2025
Predpokladaný začiatok:	Q2 2025
Dátum schválenia projektovou komisiou:	26.06.2025

POPIS PROJEKTU

Stručný popis východiskovej situácie

Východisková situácia (AS-IS stav)

Po kybernetickom útoku došlo k úplnému výpadku pôvodného portálu Elektronických služieb katastra nehnuteľností (ESKN), ktorý je v súčasnosti iba v čiastočnej prevádzke a neposkytuje služby pre občana.

Vzhľadom na aktuálne potreby a strategické ciele v súvislosti s programom „Životné situácie“, je nevyhnutné sprístupniť modernizované služby katastra, ktoré reflektujú nie len požiadavky životných situácií, ale reagujú na komplexné súčasné požiadavky občanov ohľadom prístupu k údajom katastra o svojich nehnuteľnostiach.

Komplexnosť riešenia

Navrhované riešenie spočíva v technologickej modernizácii portálu doplnkových služieb katastra nehnuteľností, ktorý v budúcnosti postupne nahradí aktuálne nedostupné služby pôvodného systému ESKN. Tento nový portál bude vybudovaný na princípoch používateľskej orientácie v súlade s dizajnovým štandardom IDSK 3.0, čím zabezpečí moderné a jednotné používateľské rozhranie naprieč všetkými službami.

Detailný rozsah projektu modernizácie je špecifikovaný v Prílohe č. 1: Koncepcia realizácie implementačného plánu - ZS02 – Kúpa a predaj nehnuteľností.

Zabezpečenie poskytovania funkcionalít pôvodného riešenia ESKN nad rámec programu životných situácií nie je sú súčasťou tohto projektu.

Urgencia riešenia

Implementácia projektu má vysokú prioritu v kontexte realizácie národného projektu „Budovanie životných situácií pre organizáciu ÚGKK SR“, ktorý je financovaný z Plánu obnovy a odolnosti Slovenskej republiky. Projekt má jasne stanovený termín realizácie do 31. marca 2026, čo zdôrazňuje potrebu okamžitého začatia prác a efektívneho postupu pri jeho vývoji.

Cieľová skupina

Projekt je zameraný na viacero cieľových skupín vrátane:

- Fyzických a právnických osôb, ktoré nadobúdajú alebo predávajú nehnuteľnosti a využívajú služby katastra,
- Úradu geodézie, kartografie a katastra SR (ÚGKK SR) – ako prevádzkovateľa a správcu informačných systémov slúžiacich na elektronickú komunikáciu a spracovanie žiadostí,
- MIRRI SR a NASES – ako koordinátorov a prevádzkovateľov centrálnych komponentov e-Governmentu.

Hranice projektu

Projekt nezahŕňa vývoj mobilnej aplikácie. Celková odhadovaná investícia na realizáciu riešenia nepresiahne hranicu 1 000 000 EUR. Všetky výstupy budú smerovať výlučne do webového prostredia a budú integrované s existujúcimi systémami a centrálnymi platformami verejnej správy v zmysle prílohy č. 1.

Situácia po realizácii projektu

Budúci stav (TO-BE) – Životná situácia: Kúpa nehnuteľnosti

Cieľovým stavom projektu je zásadná modernizácia a digitalizácia procesu kúpy a predaja nehnuteľností na bývanie pre občanov Slovenskej republiky, realizovaná pod gesciou ÚGKK SR v spolupráci s MIRRI SR. Projekt reaguje na potrebu zvýšiť používateľský komfort, zjednodušiť administratívne úkony a zabezpečiť interoperabilitu medzi informačnými systémami verejnej správy.

Hlavné prvky budúceho stavu

1. **Predvyplnený elektronický formulár návrhu na vklad:**
 - Občanovi bude k dispozícii intuitívny, elektronický formulár, ktorý ho prevedie celým procesom podania návrhu na vklad vlastníckeho práva pre proces kúpy nehnuteľnosti na bývanie.
 - Formulár bude predvyplnený dostupnými údajmi, čím sa minimalizuje potreba duplicitného zadávania informácií.
2. **Modernizovaný portál doplnkových služieb katastra nehnuteľností:**
 - Portál bude dizajnovaný podľa štandardov **IDSK 3.0**, vrátane verejnej a privátnej zóny občana.
 - Používateľ bude mať okrem iného k dispozícii:
 - Prehľad o svojich nehnuteľnostiach,
 - Prehľad o aktuálnych konaniach a ich stavoch,
 - Možnosť nastavenia notifikácií o zmenách v katastri.
3. **Elektronické podanie návrhu na vklad:**
 - Po prihlásení cez eID/mID občan vyplní návrh a podá ho elektronicky.
 - Údaje, ktoré už štát má, nebudú vyžadované od občana opätovne.
4. **Notifikácie a interakcia cez ÚPVS a centrálné komponenty:**
 - Systém bude občana informovať o stave jeho žiadosti prostredníctvom notifikácií (napr. o potrebe doplnenia údajov alebo nezaplatení poplatku).
 - Notifikácie budú odosielané prostredníctvom **Centrálnych komponentov MIRRI (CNM)**.
5. **Podpora procesov:**
 - Občan dostane kompletnú informáciu a návod počas celého procesu podania návrhu na vklad pre kúpu a predaj nehnuteľnosti na bývanie.

BIZNIS ALTERNATÍVY:

Biznis alternatíva 1: Ponechanie aktuálneho stavu (AS-IS)

Zachovanie súčasného nefunkčného stavu, v ktorom sú elektronické služby portálu ESKN dlhodobo nedostupné v dôsledku kybernetického útoku. Občania a inštitúcie sú odkázaní na osobnú alebo papierovú komunikáciu.

Nevýhody:

- Neexistencia elektronického podania návrhu na vklad → vysoká administratívna záťaž pre občanov aj zamestnancov úradov.
- Nedodržanie záväzkov z Plánu obnovy a odolnosti SR → riziko nečerpania finančných prostriedkov.
- Nízka transparentnosť a žiadna spätná väzba k podaniam → znížená dôvera verejnosti.

- *Nekompatibilita s IDSK 3.0 a neschopnosť integrácie s centrálnymi komponentmi e-Governmentu.*

Táto alternatíva nie je prijateľná – nezabezpečuje zákonné požiadavky, strategické ciele digitalizácie ani používateľské potreby.

Biznis alternatíva 2 (zvolená): Modernizácia portálu doplnkových služieb katastra nehnuteľností

Generálna výmena portálu doplnkových služieb katastra nehnuteľností postaveného na infraštruktúre ÚGKK SR, zavedením modernizovaných služieb v štandardoch IDSK 3.0 s napojením na rezortnú integračnú platformu (RIP) a s aktívnym využívaním centrálnych komponentov verejnej správy.

Výhody:

- *Vysoká úroveň digitálneho komfortu pre občana (predvyplnené formuláre, notifikácie, prehľad konaní).*
- *Integrácia portálu s ÚPVS, CNM, CSRÚ – zabezpečenie údajovej interoperability (prostredníctvom rezortnej integračnej platformy).*
- *Dodržanie termínov programu životných situácií v rámci plánu obnovy a odolnosti.*
- *Vyššia bezpečnosť a odolnosť voči kybernetickým hrozbám.*

Táto alternatíva predstavuje efektívne, udržateľné a strategicky výhodné riešenie. Je v súlade s národnými IT štandardmi a požiadavkami Plánu obnovy.

Biznis alternatíva 3: Obnova a modernizácia pôvodného portálu ESKN

Technická obnova pôvodného portálu ESKN s cieľom vrátiť jeho služby do prevádzky vrátane nevyhnutnej technologickej modernizácie pre zabezpečenie dlhodobej udržateľnosti a následného rozvoja pre naplnenie cieľom programu Životných situácií.

Nevýhody:

- *Zložitá a nákladná zabezpečenie súladu so súčasnými bezpečnostnými a legislatívnymi požiadavkami.*
- *Implementácia požiadaviek životných situácií môže nastať až po obnove pôvodného riešenia - projekt by pravdepodobne nebol ukončený do marca 2026 → ohrozenie čerpania zdrojov z Plánu obnovy a odolnosti.*
- *Vysoké finančné náklady na obnovu zastaralej architektúry navýšené dodatočnými nákladmi na následnú implementáciu požiadaviek životných situácií.*
- *Neeфекtívne využitie ľudských a finančných zdrojov oproti výstavbe nového riešenia.*

Alternatíva nie je efektívna ani udržateľná. V porovnaní s modernizáciou a rozvojom doplnkového portálu prináša výrazne nižší prínos za vyššie náklady.

Úprava procesov

V rámci implementácie riešenia bude nový portál doplnkových služieb katastra nehnuteľností napojený na interné systémy ÚGKK SR, ktoré boli obnovené po kybernetickom útoku. Riešenie je navrhnuté tak, aby využívalo dostupné funkcionality a moduly, ktoré sú aktuálne v prevádzke a schopné zabezpečiť spracovanie elektronických podaní.

Súčasne bude portál prostredníctvom rezortnej integračnej platformy (RIP) navrhnutý ako procesne nezávislý od budúcich optimalizácií interných systémov ÚGKK SR. To znamená, že akékoľvek ďalšie zmeny, modernizácie alebo reorganizácie procesov v oblasti katastrálnych konaní (napr. na pracoviskách KOOÚ) nebudú mať negatívny dopad na funkčnosť ani stabilitu portálu.

Vďaka tomuto architektonickému prístupu bude možné flexibilne reagovať na budúci rozvoj informačných systémov ÚGKK bez potreby zásadných úprav samotného portálu, čo znižuje technologické riziká a zároveň zvyšuje udržateľnosť riešenia.

Používatelia riešenia

Občania – fyzické osoby ako hlavní používatelia elektronickej služby budú aktívne zapojení do prípravy vstupov a validácie výstupov projektu prostredníctvom používateľského rozhrania prostredníctvom formatívneho a

sumatívneho testovania. Formatívne testovanie bude slúžiť na priebežné overovanie používateľských potrieb, intuitívnosti navigácie a logiky procesov už v skorej fáze návrhu. Následné sumatívne testovanie bude zamerané na vyhodnotenie použiteľnosti funkčného prototypu. Výsledky z oboch typov testovania budú tvoriť podklad pre UX/UI návrh v súlade s metodikou IDSK 3.0.

Prínosy

Prínosy po realizácii projektu:

Hlavnou hodnotou projektu pre občana je vytvorenie bezpečného, prehľadného a spoľahlivého digitálneho priestoru, kde môže komfortne spravovať svoje vlastnícke práva k nehnuteľnostiam. Projekt tak reaguje na jednu z najzásadnejších životných potrieb v oblasti verejnej správy – ochranu a kontrolu nad majetkom. Nasledujúce funkcionality sú navrhnuté tak, aby túto potrebu naplnili:

1. Elektronický návrh na vklad - nehnuteľnosť na bývanie

Občan má k dispozícii bezpečný digitálny nástroj na jednoduché a užívateľsky prívetivé podanie návrhu na vklad

2. Individuálne notifikácie o zmenách na vlastných nehnuteľnostiach

Možnosť aktivovať upozornenia na aktivity v súvislosti s vlastnou nehnuteľnosťou a katastrálnymi konaniami.

3. Prehľad vlastníctva a priebehu konaní

Občan má nepretržitý prístup k zoznamu svojich nehnuteľností a stavu svojich prebiehajúcich katastrálnych konaní.

4. Prístup do portálu cez eID/mID

Používateľ sa do systému prihlasuje výhradne cez dôveryhodné a štátom overené prostriedky elektronickej identifikácie. Tým sa zaručuje, že k údajom o nehnuteľnostiach má prístup ako oprávnená osoba.

Prílohy

Koncept realizácie Implementačného plánu / ŽS2 – Kúpa nehnuteľností /za ÚGKK SR