|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum: 10.4.2018**  **Miesto: ÚPVII**  **Prítomní: viď scan prezenčnej listiny** | |
| **Úvodné zhrnutie vedúceho PS:**   1. **Peter Helexa prezentoval požiadavky na pracovnú skupinu zo strany UPVII**  * Viď dokument „Plan prace PS GandD v4.xlsx“  1. **Emil Fitoš si vyžiadal od prítomných členov názor na hlavné riziká informatizácie:**   Oblasť riadenia:   * + Chýbajúce zosúladenie na úrovni jednotlivých aktivít akčného plánu   + Doba realizácie projektov - príliš dlho trvá než projekt dosiahne výsledok   + Edukácia užívateľa   + Formálna, nie reálna snaha o zlepšenie biznis procesov, ktoré mali byť informatizované   + Harmonogram nasadzovania služieb   + Komplikovaný systém riadenia EŠIF projektov (vrátane nedodržiavania termínov)   + Komplikovaný systém verejného obstarávania   + Koordinácia procesov   + Nedefinovaný (nejasný) cieľ v oblasti žiadaných služieb   + Nedostatočné centrálne riadenie zo strany UPVII   + Nedostatočné riadenie programového portfólia na úrovni informatizácie   + Neexistencia jasnej vízie koordinácie a riadenia   + Nejasná vízia (čo má občan čakať ?)   + Nekoordinácia, neschopnosť riadiť projekty, realizovať   + Nesúlad cieľa s reálnou potrebou občan / spoločnosť   + Slabý focus (čo z toho vieme dodať ?)   + Snaha o veľké projekty bez reálnych prínosov   Oblasť ľudských zdrojov:   * + Chýbajúce ľudské zdroje   + Ľudské zdroje (kto to má potiahnuť ?)   + Nedostatok ľudských zdrojov na štátnych OVM   Oblasť samosprávy:   * + Minimálna pozornosť pre rozvoj IT v samospráve   Oblasť hospodárskej súťaže a transparentnosti:   * + Vojna o vplyv záujmových skupín točiacich sa okolo informatizácie  1. **Komentáre Emila Fitoša**   Problém   * + Dokument Koncepcia riadenia informatizácie nie je praktickým manuálom pre krátkodobé riadenie.   + Odvoláva sa na vtedy pripravovaný akčný plán, ktorý na mnohé veci neodpovedal   + Pri riadení sa pozeráme na projekty, nie na prínosy (služby, zmeny smerujúce k optimalizácii)   + Neexistuje jednoduchá roadmapa toho, čo sa má dosiahnuť v krátkom čase (do 24 mesiacov)   + Neexistuje ucelený prehľad aktuálneho stavu s dátami nie staršími ako mesiac   + Neexistuje eskalačná schéma a jednoduchá signalizácia odklonov od roadmapy   + Projekty vnímame technicky, nezaoberáme sa paralelne aj nutnými zmenami ich okolia (legislatíva, procesy, organizácia, personál, materiálne podmienky)   + Časti 3.2, 3.3 a 3.4 popisujú väzby na spoločenské potreby, komunikáciu so zainteresovanými stranami, manažment požiadaviek. To však negarantuje, že sa zvládne manažment zmien   + Nemáme metódu na trvalé sledovanie rizík (čas, peniaze, kvalita)   Čo s tým   * + Držať sa cieľov, ktorými sú hlavne služby pre občana / podnikateľa   + Podľa možnosti pôsobiť kategóriách „lepšie dáta / jedenkrát a dosť“, „lepšie služby“, „migrácia do cloudu“   + Presunúť ohnisko riadenia na prínos definovaný vyššie uvedenými kategóriami (časť 3.5 koncepcie riadenia informatizácie)   + Za riadenie zmien musí byť na OVM zodpovedný „sponzor“     - Pozícia nie nižšia ako GR sekcie s koordinačnými právomocami     - Musí tvoriť zohranú dvojicu s technickým vedúcim – informatikom     - Bude potrebná podpora ako informatikom, tak aj manažérom zmien     - Manažérom zmien môže významne pomôcť ministerstvo vnútra   + Zabezpečiť kontinuitu informácií a aktivít naprieč inštitúciami zabezpečovaná UPVII     - Account manažér / Account executive (AEX) pre jedno alebo viac OVM)     - Jednoduchý pohľad na aktuálny stav programu   + Vytvoriť jednoduchý pohľad na aktuálny stav programu     - Zdieľať ho vertikálne cez UPVII, ako aj a s partnermi na OVM     - Plánovať a sledovať paralelne aktivity aj riziká     - Vyžadovať od zodpovedných plnenie úloh a termínov bez ohľadu na ich pôsobisko   + Výber podnetov treba podriadiť kritickému hodnoteniu     - Sme schopní uriadiť zmeny a riziká?     - Existuje na OVM sponzor?     - Dosiahne sa realizáciou projektu primárny alebo sekundárny prínos? | **Poznámky a komentáre:**  ***„Pre-mortem“ anketa. Členovia odpovedali na otázku:*** *Predstavte si, že je rok 2020 a informatizácia stále nepriniesla uspokojivé výsledky. Čo bolo príčinou tohto stavu?.*  ***Dokument „Koncepcia riadenia informatizácie“ bude potrebné dopracovať minimálne o nasledovné oblasti:***  *1.Koncentrácia na prínosy / inovácie*  *2.Schopnosť riadiť zmeny*  *3.Kontinuita informácií a aktivít naprieč inštitúciami zabezpečovaná UPVII*  *4.Jednoduchý pohľad na aktuálny stav programu*  *5.Validáciu podnetov*  *6.Schopnosť riadiť prevádzku*  *7.Transparentnosť a ochrana hospodárskej súťaže*  ***Popri tom bude potrebné dopracovať dokument „Ľudské zdroje“*** |
| **Termín ďalšieho stretnutia: 17.4.2018**  **Program na ďalšie stretnutie:**  Naplánujeme prácu na troch balíkoch  Package 1: Implementačný plán pre centrálne riadenie informatizácie / Plán míľnikov čo bude kedy k dispozícii pre občanov a OVM (výstupy projektov)  Package 2: Strategický dokument riadenie ľudských zdrojov  Package 3: Ochrana hospodárskej súťaže a transparentnosť  Ku každému balíku sa účastníci vyjadria k obsahu, očakávanému výstupu, harmonogramu prác a záujme participovať | |